

本溪市公安局文件

本公审批[2023]6号

关于印发《本溪市公安局 2023 年政务公开 工作要点》的通知

各分局、市局各部门：

现将《本溪市公安局 2023 年政务公开工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。



本溪市公安局 2023 年政务公开工作要点

为深入贯彻落实市委、市政府关于政务公开工作的部署要求，按照《本溪市政务公开重点工作任务分解》，结合公安工作实际，制定本工作要点。

一、立足职责定位，努力提升政策文件公开水平

1. **全面公开现行有效行政规范性文件。**按照司法行政机关关于行政规范性文件认定的指导意见，做好行政规范性文件认定，将现行有效行政规范性文件在政府网站信息公开专栏中集中公开。

2. **完善政府规章、行政规范性文件动态更新机制。**加强与司法行政机关协同，及时更新现行有效部门规章。在全面公开现行有效行政规范性文件的同时，建立健全动态更新机制，根据立改废情况，在政府网站及时更新发布。

3. **大力开展政策文件库建设。**汇集现行有效政府规章、行政规范性文件，积极配合政策文件库建设，通过门户网站集中公开。

4. **切实落实政策解读工作规范。**深入落实《政策文件解读工作规范（试行）》，严格落实政策解读“三同步”原则，全面提升政策解读内容质量，丰富解读形式。

5. **积极开展三年行动相关信息公开。**开设三年行动专题专栏，集中公开落实三年行动方案相关配套政策文件及政策

解读信息，及时发布工作进展、重大活动、典型经验等信息，积极营造良好发展氛围。

二、强化公众参与，不断完善政企政民互动功能

6. 规范政策文件公开征求社会意见工作。切实落实《辽宁省重大行政决策程序规定》，凡应认定为主动公开的政策文件，起草部门应当在决策前通过政府网站等渠道向社会公开征求意见。

7. 发挥服务调查研究功能作用。紧紧围绕大兴调查研究，建立调查征集及调查数据收集分析功能，在开展调查研究时，应通过市公安局门户网站向社会发布调查问卷等，并通过政务新媒体加大推送力度，提高调查研究效率和公众参与度。

8. 探索开展政策执行效果评价工作。通过征集调查、专题座谈、重点访谈、舆情监测、网络问政等方式对市公安局推出的政策举措开展实施效果评价，全面掌握政策执行情况，适时调整政策措施，将政策评价结果和运用情况向社会公开。

三、提升服务效能，助力营造良好创新创业生态

9. 全面提升政务公开标准化规范化水平。对照政务公开事项目录，优化调整市县（区）两级公安机关门户网站栏目设置，完善公开内容。

四、推动诉求办理，健全解决群众难题工作机制

10. 加强诉求办理平台建设。提升12345政务服务热线、网上平台诉求办理能力，提升群众满意度，及时掌握群众反

映的共性问题，推动相关部门研究制定政策举措。

11. 发挥政府信息公开联系电话作用。准确公开政府信息公开联系电话，有专人负责接听群众来电，在解答政府信息公开工作咨询的同时，重点加强对政策咨询类来电的回复。

五、优化平台功能，积极发挥政务公开渠道作用

12. 强化政务新媒体管理。准确把握政务新媒体发展面临的新形势，严格落实管办责任，加强政务信息梳理、分类、提炼、精简，通过数字化、图表图解、音频、视频、动漫等适宜移动端传播的新形式予以展现，做好互动服务。